

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ / ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η Διοίκηση της εταιρίας Χ.ΖΩΓΡΑΦΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΟΕ στα πλαίσια της ευαισθητοποίησης της προστασίας του περιβάλλοντος, καθώς και της διασφάλισης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών της, εφαρμόζει σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2004, καθώς και σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008 για το σύνολο των δραστηριοτήτων της.

Η εφαρμογή των παραπάνω συστημάτων εγγυάται:

- την προστασία του περιβάλλοντος από τις δραστηριότητες της εταιρίας και την πρόληψη της ρύπανσης,
- τη συνεχή παρακολούθηση και έλεγχο όλων των σταδίων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια των παρεχόμενων υπηρεσιών,
- την δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες, που απορρέει από την παροχή υψηλών ποιοτικών υπηρεσιών της εταιρίας, με γνώμονα πάντα την ικανοποίηση των πελατών,
- την συνεχή μάθηση υφιστάμενων πρακτικών και μεθόδων και την παραγωγή νέας γνώσης.

Η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των δεσμεύσεων γίνεται μέσω της θέσπισης μετρήσιμων και αντικειμενικών στόχων, οι οποίοι αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της ανασκόπησης των συστημάτων και βάση των κατάλληλων διαδικασιών, από την Διοίκηση της εταιρίας.

Για την υλοποίηση των στόχων απαιτείται:

- η συνεχής παρακολούθηση της σχετικής με την λειτουργία της εταιρίας νομοθεσίας και η συμμόρφωσή της με αυτή,
- η τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεών μας κατά την υλοποίηση των έργων,
- η συνεχής παρακολούθηση και η έγκαιρη ενημέρωση για τις εξελίξεις στον κλάδο,
- η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την υλοποίηση των έργων και την λειτουργία των συστημάτων,
- η επιλογή εξειδικευμένων συνεργατών και εκπαίδευσή τους, όταν κρίνεται απαραίτητο,
- η χρήση του κατάλληλου, αξιόπιστου και σύγχρονου εξοπλισμού,
- η ανάπτυξη και εκπαίδευση του προσωπικού της εταιρίας.

Η παρούσα πολιτική ανασκοπείται σε ετήσια βάση από τη Διοίκηση, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η καταλληλότητά της για τις δραστηριότητες της εταιρίας και η συνεχής βελτίωση των συστημάτων ποιότητας.

Για την εταιρία
Ζωγράφος Χρήστος